

Manual de Registo

Serviços Online

Câmara Municipal de Vila do Bispo

Os Serviços Online podem ser acedidos por dois tipos de utilizadores:

- ✓ **Utilizadores não registados/identificados:** acedem aos Serviços Online, consultando as informações de cada formulário e têm acesso aos formulários em formato PDF;
- ✓ **Utilizadores registados:** além das permissões dos utilizadores não registados/identificados, podem preencher e submeter pedidos online e consultar o estado dos processos nos quais são intervenientes.

O registo nos Serviços Online pode ser efetuado de duas formas: usando o Cartão de Cidadão ou manualmente.


Para poder efetuar o registo utilizando o Cartão de Cidadão é necessário ter um leitor Smartcard e o software do Cartão de Cidadão, o qual é fornecido juntamente com o leitor e pode, em alternativa, ser obtido em www.cartaodecidadao.pt. Para iniciar o processo de registo, na página inicial dos Serviços Online deverá clicar no link “**Registar**”, tal como mostra a imagem seguinte.



The screenshot shows the website interface for Vila do Bispo. At the top, there is a navigation bar with links for HOME, NOTÍCIAS, PROJECTOS, MÉDIA, SERVIÇOS ONLINE, and CONTACTOS. Below this is a search bar and a secondary navigation bar with links for Autenticação, **Registar** (highlighted with a blue box and a blue arrow), and Recuperar palavra-chave. The main content area includes a sidebar with various service categories like Gestão Documental, Urbanismo, and Educação. The main text area contains a welcome message and information about the online services platform, including a list of user types: 'não registados' and 'registados e validados pela Autarquia'.

De seguida, deverá clicar no link “**Preencher com Cartão de Cidadão**”:

Registo de utilizador

Preencher com Cartão de Cidadão 

Identificação

Nome*

E-mail*

Contribuinte*

Telefone*

Morada ou sede social

Rua*

Número* Andar

Lugar

Freguesia*

Cód. Postal* Localidade


Definição da palavra chave

Palavra chave* Utilize pelo menos 9 letras e/ou números.

Verificação da palavra chave Paragarantir que a palavra chave está correta por favor escreva-a novamente

* Campos obrigatórios

Anexos



Deverá seguir as instruções disponibilizadas e após completar os campos que não ficarem automaticamente preenchidos clicar no botão “Efetuar Registo”.

No caso de desejar efetuar o registo manualmente, deverá, na página inicial dos Serviços Online, deverá clicar no link “Registar”, tal como mostra a imagem seguinte:



Município Vila do Bispo

HOME | NOTÍCIAS | PROJECTOS | MÉDIA | SERVIÇOS ONLINE | CONTACTOS

pesquisar... Autenticação **Registar** Recuperar palavra-chave

Informações | Licenças | Certidões | Pagamentos | Inscrições | Publicações | Sugestões | Junção de documentos

Serviços On-Line

- Gestão Documental
- Urbanismo
- Águas e Saneamento
- Balcão do empreendedor
- Ação Social
- Gabinete de Apoio ao Município
- Educação
- Transportes
- Reclamações/Sugestões

Bem-vindo aos novos Serviços On-line da Câmara Municipal de Vila do Bispo

Com o intuito de responder às novas necessidades dos Municípios, foi criada esta plataforma de serviços on-line que potenciará a interactividade entre os cidadãos (ou pessoas colectivas) e a Câmara Municipal, possibilitando o acesso online a todos os serviços da Autarquia, bem como uma maior celeridade nos processos administrativos e operativos.

Os serviços on-line permitem dois tipos de utilizadores:

- **não registados**, têm acesso à plataforma e às informações gerais disponibilizadas;
- **registados e validados pela Autarquia**, além das funcionalidades disponibilizadas aos utilizadores não registados, têm acesso a outro tipo de requerimentos on-line, bem como à consulta de informação sobre os seus processos;

Gradualmente, em função das necessidades dos cidadãos e do desenvolvimento da plataforma de suporte, serão disponibilizadas outras funcionalidades, como o acesso a informação sobre todos os serviços prestados e o acesso a novos formulários para a submissão electrónica, a partir de qualquer computador ligado à Internet. Serão também feitas melhorias à plataforma, quer em termos de design quer em termos de usabilidade.

Site Autárquico 

De seguida, deverá preencher os dados do formulário, tal como mostra a imagem seguinte, bem como anexar fotocópia do Cartão de Cidadão e comprovativo de morada.

Identificação

Nome*

E-mail*

Contribuinte*

Telefone*

Morada ou sede social

Rua*

Número* Andar

Lugar

Freguesia*

Cód. Postal* Localidade

Definição da palavra chave

Palavra chave* Utilize pelo menos 9 letras e/ou números.

Verificação da palavra chave Paragarantir que a palavra chave está correta por favor escreva-a novamente

* Campos obrigatórios

Anexos

- Fotocópia do CC [Selecione]
- Comprovativo de morada [Selecione]

Todos os campos marcados com um asterisco são de preenchimento obrigatório. No caso de não anexar fotocópia do Cartão de Cidadão e comprovativo de morada, terá 7 dias úteis para remeter os referidos documentos aos serviços da Câmara Municipal. Após o preenchimento de todos os campos deverá clicar no botão **“Efetuar Registo”**.

Após submeter o pedido, será disponibilizado, tal como mostra a imagem abaixo, um link com o contrato de adesão, o qual deverá abrir e guardar.

The screenshot shows the website header for Vila do Bispo with a navigation menu: HOME, NOTÍCIAS, PROJECTOS, MÉDIA, SERVIÇOS ONLINE, CONTACTOS. Below the menu is a search bar and a navigation bar with links: Autenticação, Registar, Recuperar palavra-chave, Informações, Licenças, Certidões, Pagamentos, Inscrições, Publicações, Sugestões, Junção de documentos. A sidebar on the left lists services like Gestão Documental, Urbanismo, Águas e Saneamento, etc. The main content area displays a confirmation message: 'Registo de documento' with a green checkmark icon and the text 'O seu pedido foi registado com o identificador: E7150. Use este link para obter certificado em pdf'. Below this is a section for 'Assinatura do Certificado' with instructions on how to sign the PDF.

De seguida, será necessário validar o seu endereço de correio eletrónico. Para tal, deverá aceder ao seu email, onde encontrará uma mensagem semelhante à mostrada na imagem abaixo:

Responder Responder a Todos Reencaminhar



seg 24-02-2014 15:09

informatica vb <informatica@cm-viladobispo.pt>

Ativação de Endereço de Correio Eletrónico

Para

Caro(a) [redacted]
Este endereço de correio eletrónico foi associada à sua conta.
Por favor, utilize a ligação abaixo para confirmar a sua validade.
Obrigado

[http://servicos.cm-viladobispo.pt//ValidaEmail.asp?
a=r00ABXQACTIyMjA5NjQzOA==&b=r00ABXQAHnNhbXVlbC5sb3Blc0BibS12aWxhZG9iaXNwby5wdA==](http://servicos.cm-viladobispo.pt//ValidaEmail.asp?a=r00ABXQACTIyMjA5NjQzOA==&b=r00ABXQAHnNhbXVlbC5sb3Blc0BibS12aWxhZG9iaXNwby5wdA==)



Deve clicar na ligação acima assinalada para proceder à validação do seu endereço de correio eletrónico.

Após a validação do seu endereço de correio eletrónico, deverá aguardar durante 24 a 48 horas para que seja feita a confirmação e ativação da sua conta nos Serviços Online pelos serviços competentes. Assim que esse processo esteja concluído será informado através de uma mensagem de correio eletrónico para o email indicado no registo. Assim que tal aconteça, está em condições de utilizar todas as funcionalidades dos Serviços Online do Município de Vila do Bispo.

Em caso de dúvidas, pode contactar-nos através dos seguintes meios:

Presencialmente os serviços da Câmara Municipal de Vila do Bispo

Via Telefone: 282 630 600

Via Fax: 282 639 208

Via mail para: servicos.online@cm-viladobispo.pt

Via postal para:

Câmara Municipal de Vila do Bispo

Paços do Concelho

8650 - 407 Vila do Bispo

Horário de Funcionamento:

Dias úteis, das 09:00h às 16:00h